

LE RISPOSTE DI GOOGLE A REPORT SULLE PROBLEMATICHE DI SICUREZZA DI WAZE

Da: Serena Tiseo

Inviato: martedì 16 aprile 2024 10:00

A: [CG] Redazione Report

Cc: google

Oggetto: R: Rai Italian public TV / Waze interview request

Buongiorno Cataldo,

Sono Serena Tiseo, vi scrivo dall'ufficio stampa di Google. Purtroppo non abbiamo nessun portavoce disponibile per l'intervista da voi richiesta ma vi lasciamo di seguito uno statement in risposta al tema della sicurezza stradale e la distrazione provocata da Waze:

"La sicurezza è una priorità assoluta per Waze e incoraggiamo gli automobilisti a rimanere vigili e attenti mentre sono alla guida. Inoltre, informando gli automobilisti sulla presenza della polizia e sui controlli di velocità, miriamo ad aiutarli a essere più attenti e a prendere decisioni più sicure sulla strada". - Portavoce di Google

Vi ricordiamo anche che è possibile personalizzare gli alert di Waze in base alle preferenze di ciascuno. Maggiori informazioni [qui](#)

Grazie mille,

Serena

Da: [CG] Redazione Report

Inviato: martedì 16 aprile 2024 18:11

A: Serena Tiseo

Cc: google

Oggetto: R: Rai Italian public TV / Waze interview request

Cara Serena,

ti ringrazio per il riscontro.

Devo notare che la non disponibilità di una spokesperson, né in USA né in Europa, per parlare alla tv italiana a nome di un gruppo grande come Google, è francamente non credibile.

Entrando nel merito invece, uno statement come quello che ci avete mandato mi sembra controproducente per l'azienda che rappresenti. Noi lo trasmetteremo integralmente, nel contesto di interviste alle forze dell'ordine sul tema specifico e di una ricognizione sulle strade italiane tra i guidatori che usano app e strumenti digitali alla guida.

Confidando che l'interesse di Community sia di supportare al meglio il cliente, ti chiedo di discutere con il tuo riferimento in Google per riconsiderare la nostra domanda e realizzare l'intervista in tempi brevi.

Un cordiale saluto

CC

Da: Serena Tiseo

Inviato: mercoledì 17 aprile 2024 15:41

A: [CG] Redazione Report

Cc: google

Oggetto: R: Rai Italian public TV / Waze interview request

Ciao Cataldo,

Grazie per la tua mail. Rispetto a quanto già inviato, ti confermo che non abbiamo ulteriori informazioni da condividere.

Un saluto,

Serena

Da: Serena Tiseo <

Inviato: martedì 14 maggio 2024 14:37

A: [CG] Redazione Report

Cc: google

Oggetto: R: Rai Italian public TV / Waze interview request

Ciao Cataldo,

A seguito della tua telefonata con Simona Panseri, Simona ha reperito alcune info aggiuntive che speriamo possano essere utili. Le trovi di seguito.

Un saluto,

Serena

"La sicurezza è una priorità assoluta per Waze e incoraggiamo i conducenti a rimanere vigili e attenti mentre sono in viaggio. Gli avvisi sulla presenza della polizia promuovono la sicurezza stradale poiché i conducenti tendono a guidare con maggiore prudenza e a rispettare il codice della strada quando sono consapevoli della presenza delle forze dell'ordine nelle vicinanze.

In generale, Waze ritiene che più i conducenti sanno cosa li aspetta sulla strada, più possono percorrerla con sicurezza. Una maggiore conoscenza di ciò che si trova sul loro percorso prima di iniziare il viaggio offre agli utenti un senso di sicurezza e tranquillità prima della partenza."

Waze dispone di diverse funzionalità che aiutano i conducenti a navigare in modo più sicuro e pratico; più informazioni sono disponibili [in questo blog](#). Tra le altre, cito per esempio la segnalazione anticipata della riduzione del limite di velocità, che offre a chi guida più tempo per rallentare e adeguarsi al nuovo limite di velocità, oppure la segnalazione di buche o passaggi a livello.