

## **TELEVOTO "Uno Mattina in Famiglia"**

**Ed. 2015- 2016**

**894.433 DA FISSO**

**478.478.4 DA MOBILE**

Il Servizio di Televoto abbinato al programma "UNO MATTINA IN FAMIGLIA" è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") per i clienti degli operatori nazionali di rete fissa e mobile.

Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze degli abbonati di TELECOM ITALIA, TELETU e WIND-INFOSTRADA.

Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze di Telecom Italia ("TIM"), Vodafone, Wind, H3G e Poste Mobile.

### **DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO**

Dal 03 Ottobre 2015 al 29 Maggio 2016 la RAI trasmetterà in diretta su RAI UNO il programma "Uno Mattina in famiglia" durante il quale si svolgerà una gara tra videomaker, scelti dalla produzione tra tutti gli appassionati che condividono i propri lavori sul web. Attraverso il meccanismo del Televoto, nelle puntate in onda la domenica, i telespettatori potranno determinare chi tra i concorrenti in gara sarà il vincitore.

L'apertura e la chiusura di ogni singola sessione di Televoto saranno comunicate dal conduttore e/o attraverso la grafica video. Nel corso di ogni puntata potranno essere lanciate più sessioni di Televoto, anche consecutive le une alle altre.

Per esprimere la propria preferenza bisognerà chiamare gli appositi numeri telefonici evidenziati in sovrapposizione sullo schermo.

### **LA GARA**

Durante le puntate in onda la domenica si svolgerà una gara tra videomaker, scelti tra tutti gli appassionati che condividono i propri lavori sul web, denominata "Web Spettacolo" tra gli 8 concorrenti che la produzione selezionerà esclusivamente sulla base della qualità dei loro lavori, e si affronteranno ogni settimana su un tema indicato dagli autori durante la puntata precedente. Ogni concorrente dovrà gareggiare con ciascuno degli altri 7 partecipanti in una "sorta" di girone all'italiana.

Durante ogni puntata i concorrenti in gara presenteranno in trasmissione i loro filmati della durata di circa 1' e 30", che verranno giudicati dai telespettatori attraverso il Televoto.

Ogni confronto vinto darà diritto a 3 punti, il pareggio ad 1 punto.

Al termine di tutte le sfide si determinerà una classifica, i primi due classificati parteciperanno alla sfida finale che decreterà il vincitore.

In caso di ex equo tra i primi in classifica parteciperà alla sfida finale chi avrà ottenuto maggiori preferenze durante il confronto diretto.

### **TELEVOTO**

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di TELECOM ITALIA, TELETU e WIND-INFOSTRADA, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulare e da utenze fisse site all'estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.433 (otto,nove,quattro,quattro, tre, tre), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il codice di identificazione del concorrente scelto, e digitazione infine del codice scelto.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM, WIND, VODAFONE, H3G e POSTE MOBILE inviando un SMS con il codice di identificazione del comune scelto al numero 478.478.4 (quattro,sette,otto,quattro,sette,otto,quattro). L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per ciascuna chiamata da utenza fissa e per ciascun SMS ricevuto a conferma del voto valido (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con cui quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verrà addebitati i seguenti importi:

- per le chiamate da utenza fissa: € 0,77 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze VODAFONE, WIND e TIM: € 0,76 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze Poste Mobile: € 0,75 IVA inclusa
- per SMS inviati da utenze H3G: € 0,77 IVA inclusa.

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente effettui un numero eccessivo di chiamate oppure digiti un codice di identificazione non corretto o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente ascolterà un messaggio gratuito di errore.

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio.

**Il servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.**

**I numeri 894.433 e 478.478.4 sono disabilitabili chiamando l'operatore telefonico.**

**Il numero massimo di voti validi effettuabili da ciascuna utenza telefonica, fissa o mobile, è di 5 (cinque) per ciascuna delle sessioni di voto previste.**

**L'utente paga soltanto i voti validi.**

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale della sessione di Televoto aperta sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai si possa rilevare il momento di inoltra anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltra e la ricezione (a titolo meramente esemplificativo per: congestione delle linee telefoniche, ritardi di linea, imprevisti tecnici, etc.) talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile. Pertanto tali voti non saranno oggetto di alcuna tariffazione e non saranno in alcun modo considerati voti validi ai fini dei risultati del Televoto.

Con la partecipazione al Televoto, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile, pertanto RAI disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita e non sarà responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnico e/o di compatibilità dell'apparecchio telefonico che non renda possibile la fruizione del servizio di Televoto e/o interrompa la fornitura del servizio stesso (a titolo meramente esemplificativo per: caduta della comunicazione, apparecchio telefonico non idoneo, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, sovraccarico dei server, etc).

Il servizio di Televoto è strettamente connesso al programma televisivo, pertanto RAI si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di modificare le finalità e le modalità delle sessioni di Televoto, variandone il numero e la struttura, e di sospendere o interrompere il programma. Gli utenti che hanno partecipato alle sessioni di Televoto concluse prima dell'interruzione o sospensione del programma non avranno diritto al rimborso dei costi sostenuti per l'acquisto del

servizio di Televoto.

La fornitura e l'espletamento del servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS e s.m.i., recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs 196/03 (Codice Privacy)**

I dati, saranno trattati nel rispetto della vigente normativa Privacy, per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura. I dati potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Titolari autonomi del trattamento sono:

- Rai-Radiotelevisione Italiana S.p.A., Viale Mazzini 14, 00195 Roma.
- Telecom Italia S.p.A., Via Gaetano Negri n. 1, 20123 Milano.

L'interessato-utente, potrà accedere in ogni momento, ai dati che lo riguardano ed esercitare tutti gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy D. Lgs. n. 196/2003 scrivendo a:

- Direttore pro tempore di Rai Uno, Rai-Radiotelevisione Italiana S.p.A., Viale Mazzini 14, 00195 Roma;
- Responsabile del trattamento per la numerazione 478.478.4: Daniela Biscarini, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci 152, 00165 Roma;
- Responsabile del trattamento per la numerazione 894.433: Enrico Trovati, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi 8, 20123 Milano.

I dati degli utenti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o di Società Esterne di cui i Titolari del trattamento si avvalgono nell'ambito dell'esecuzione delle proprie attività.

Preso visione della presente informativa, con la partecipazione al servizio di Televoto, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali secondo quanto indicato nella stessa.

## **SERVIZIO CLIENTI**

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica assistenza@votingtv.it (specificando, nella richiesta, il nome del programma, il numero di telefono - fisso/mobile - utilizzato per usufruire del servizio, un numero di telefono su cui essere ricontattati e una breve descrizione della problematica riscontrata), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219010, dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7.

Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, in termini percentuali, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet del programma.

## **RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE**

Gli Operatori di rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili – e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di Telecom Italia S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RAI.