

**GENERALI DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO A PREMIO “I ROMPISCATOLE” ABBINATO ALLA TRASMISSIONE TELEVISIVA “CITOFONARE RAI 2” ED. 2024-2025 IN ONDA SU RAIDUE LA DOMENICA DAL 15 SETTEMBRE 2024 AL 1° GIUGNO 2025.**

Rai-Radiotelevisione Italiana Spa realizza dal 15 settembre 2024 al 1° giugno 2025 un programma televisivo dal titolo "CITOFONARE RAI 2" diffuso, salve diverse esigenze editoriali e di palinsesto, su RAIDUE la domenica dalle ore 10.15 alle ore 13.00 circa.

Alla trasmissione, sarà abbinato il concorso a premi riservato ai telespettatori denominato: "I ROMPISCATOLE" disciplinato dalle presenti condizioni generali di partecipazione e da quelle previste nel documento allegato.

Si precisa che le particolari caratteristiche e modalità di svolgimento delle manifestazioni a premio soggette sia all'alea sia alla sorte non permettono di predeterminare dall'origine il montepremi che sarà effettivamente ed eventualmente vinto.

Pertanto il montepremi è sempre individuato in via presuntiva venendo meno per le sopra esposte ragioni la possibilità di predeterminarlo *ab origine*.

**ART.1**

Le regole di prenotazione al concorso a premio abbinato al programma CITOFONARE RAI 2 sono dettagliatamente descritte nel documento allegato alle presenti condizioni generali di partecipazione denominato "*Regole di prenotazione al concorso a premio abbinato al programma “CITOFONARE RAI 2” ed. 2024-2025”* (di seguito anche "*Regole di prenotazione*").

Nel corso della prenotazione dovrà essere indicato esclusivamente il numero telefonico di un impianto fisso/mobile cui essere richiamati.

Potrà prendere parte al concorso telefonico la persona che avrà effettuato la prenotazione – telefonica o web – nel corso della quale avrà manifestato il consenso al trattamento dei dati, rilasciato tutti i dati personali richiesti, ed accettato i termini del regolamento; pertanto se la persona non avrà manifestato il consenso, rilasciato i dati richiesti e/o dichiarerà all'atto dell'eventuale chiamata della RAI di non essere la stessa che ha effettuato le operazioni di prenotazione, non potrà essere ammessa a partecipare al concorso e sarà necessario procedere con la numerazione successiva.

**ART. 2**

Le modalità di svolgimento del concorso sopra citato, sono dettagliatamente descritte nel relativo regolamento allegato alle presenti condizioni generali di partecipazione che saranno pubblicate, successivamente all'espletamento degli adempimenti prescritti dal D.P.R. del 26 ottobre 2001, n. 430, sul sito internet [www.rai.it](http://www.rai.it) unitamente alle presenti condizioni.

### **ART.3**

I vincitori riceveranno comunicazione del premio vinto a mezzo lettera raccomandata nella quale sono indicate le modalità di consegna del premio stesso. I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro il termine di 6 mesi dalla conclusione della manifestazione (art. 1, comma 3 del D.P.R. n. 430/2001).

Qualora fosse verificato in qualunque momento, anche successivo alla partecipazione, che il concorrente abbia reso dichiarazioni mendaci la (eventuale) vincita del premio si considera annullata, impregiudicato il risarcimento del danno subito dalla RAI”.

### **ART.4**

Ogni fase dell'assegnazione dei premi e' effettuata alla presenza del notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio che ne redige apposito verbale e che provvedera' inoltre alla stesura del verbale di chiusura della manifestazione a premio, secondo lo schema tipo predisposto dal Ministero dello Sviluppo Economico (ora Ministero della Imprese e del Made in Italy). Detto verbale verra' successivamente trasmesso al predetto Ministero.

### **ART.5**

#### **(relativo ad eventuali puntate registrate del programma)**

La Produzione, nell'ipotesi in cui si verificassero nello svolgimento del concorso o nella realizzazione tecnica delle riprese, situazioni tali da determinare il mancato raggiungimento degli standard qualitativi, tecnici, artistici o contenutistici previsti in conformita' alla natura ed alle caratteristiche qualitative e di adeguatezza del programma rispetto alle attese, potra' decidere di non mandare in onda le eventuali relative registrazioni del programma.

Nel caso in cui la Produzione decidesse di non trasmettere una registrazione, al concorrente che vi avra' telefonicamente partecipato sara' comunque attribuito il premio eventualmente vinto senza che questi acquisisca il diritto alla diffusione della trasmissione a cui ha partecipato ne' a partecipare a successive puntate e senza che il medesimo possa avanzare pretese in merito alla mancata messa in onda.

La Produzione si riserva altresì la facolta' per proprie insindacabili esigenze di non trasmettere eventuali puntate o parti di esse.

Nel caso in cui non fosse possibile, per forza maggiore, per caso fortuito o per qualunque altro accadimento impeditivo indipendente dalla volonta' della Produzione, portare a termine la registrazione di una singola puntata, sara' facolta' della Produzione medesima decidere se terminare o meno la suddetta registrazione, secondo le modalita' dalla stessa ritenute piu' opportune o procedere ad una nuova registrazione con i medesimi e/o con diversi concorrenti, senza che nulla sia dovuto ai medesimi.

### **ART.6**

Nel caso in cui ragioni di carattere tecnico od organizzativo impediscano che, in tutto o in parte, lo svolgimento del concorso abbia luogo con le modalita' e nei termini previsti dalle presenti condizioni generali e dal Regolamento allegato, RAI prendera' gli opportuni provvedimenti dandone comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico e notizia al pubblico.

RAI si riserva a suo discrezionale e insindacabile giudizio inoltre la facoltà di non realizzare il concorso di cui al presente regolamento nel corso di una o più puntate anche consecutive del programma.

La partecipazione telefonica al programma non conferisce al concorrente alcun diritto in ordine alla messa in onda della puntata o parti di essa alla quale ha preso parte.

#### **ART.7**

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla ONLUS: "MAIS ODV - Movimento per l'Autosviluppo Internazionale nella Solidarietà – Piazza Manfredo Fanti, n. 30 – 00185 Roma. Tel: 06/7886163; C.F. 96206220582".

Qualora ricorra tale condizione, l'assegnazione dei suddetti premi sarà effettuata nel termine di sei mesi dalla conclusione della manifestazione

#### **ART. 8**

Sono esclusi dalla partecipazione al concorso: i dipendenti, ex dipendenti ed i collaboratori della RAI e delle società del Gruppo e della MD, le persone aventi un rapporto di parentela, affinità o coniugio con i soggetti suindicati e coloro che abbiano riportato condanne penali o abbiano procedimenti penali pendenti;

Sono inoltre esclusi dalla partecipazione coloro che abbiano già conseguito un premio nel corso di precedenti puntate dell'edizione in corso del programma. Pena l'esclusione dalla partecipazione, non può essere utilizzato - anche se da un altro concorrente - uno stesso numero telefonico già utilizzato in una precedente vincita nell'ambito della stessa edizione del programma.

Nelle predette ipotesi la (eventuale) vincita del premio si considera annullata, impregiudicato il risarcimento del danno subito dalla RAI.

#### **ART. 9**

I concorrenti nel corso delle telefonate dovranno tenere un comportamento corretto e dovranno rispettare i principi del Codice etico della RAI, disponibile sul sito Istituzionale della Rai.

I concorrenti in ogni caso assumono a proprio carico ogni responsabilità nei confronti di terzi per frasi dette o atteggiamenti assunti nel corso della trasmissione e sollevano la RAI da ogni responsabilità in merito e da ogni conseguente pregiudizio.

#### **ART. 10**

Nel corso dello svolgimento del concorso telefonico il conduttore, sentito il notaio o il responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio avrà la facoltà a propria esclusiva discrezione di annullare alcune fasi del concorso qualora si siano verificati eventuali disguidi o irregolarità (a titolo esemplificativo ma non esaustivo di natura grafica o elettronica) tali da compromettere il regolare svolgimento del concorso stesso. In tale ipotesi, a insindacabile giudizio della Produzione, il concorso potrà essere ripreso, oppure potrà essere eventualmente ripetuta la manche di gioco o una o più fasi della stessa. La Produzione a suo discrezionale e insindacabile giudizio, inoltre, al termine del programma avrà la facoltà di annullare una o più fasi del concorso qualora accerti che si siano verificati i predetti disguidi o irregolarità -.

In tal caso si considereranno annullati i risultati conseguiti dai concorrenti durante il concorso ed eventuali montepremi a essi connessi e i concorrenti nulla potranno pretendere a qualsiasi titolo fatti salvi i diritti acquisiti dai partecipanti non interessati dalle accertate irregolarità.

#### **ART. 11**

La Produzione del programma si riserva a suo insindacabile giudizio, la possibilità di modificare in qualsiasi momento la formula del concorso, i premi e il valore dei premi a esso associati dandone adeguata preventiva pubblicità. I premi modificati saranno, in ogni caso analoghi a quelli sostituiti e comunque mai di valore inferiore a quello originariamente stabilito .

#### **ART.12**

La partecipazione al concorso implica la piena ed integrale accettazione delle presenti disposizioni.

#### **ART. 13**

Gli interessati potranno richiedere copia del presente regolamento a RAI Radiotelevisione Italiana - V.le Mazzini, 14 - 00195 Roma ovvero consultare il sito Internet [www.rai.it](http://www.rai.it)

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD)**

La Rai - Radiotelevisione Italiana Spa, in qualità di titolare del trattamento (con sede in Viale Mazzini 14 - 00195, Roma, PEC: raispa@postacertificata.rai.it, Centralino: 06 38781 ), tratterà i dati personali (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, luogo e data di nascita, e-mail, codice fiscale) da Lei spontaneamente conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità di seguito indicate.

RAI ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito viale Mazzini,14- 00195 ROMA IT- email: dpo@rai.it.

### **Finalità del trattamento e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati personali**

I dati personali conferiti sono trattati per l'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento delle attività relative:

- 1) alla prenotazione via telefonica e/o web per la partecipazione al concorso telefonico abbinato al programma "CITOFONARE RAI 2";
- 2) per la partecipazione al concorso telefonico abbinato al programma "CITOFONARE RAI 2";
- 3) all'assegnazione e alla consegna dei premi eventualmente vinti a seguito della partecipazione al concorso telefonico abbinato al programma "CITOFONARE RAI 2";
- 4) ad eventuali verifiche in merito alla regolarità delle attività sopra citate.

I dati personali potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore.

Il conferimento dei dati è necessario poiché la mancanza degli stessi comporta l'impossibilità di svolgere le attività sopra indicate.

### **Destinatari dei dati personali**

I dati personali forniti come sopra indicato, potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a RAI prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, società controllate, partecipate e/o collegate a RAI; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati,

fornitori, appaltatori, subappaltatori, designati dalla Rai, ai sensi dell'art. 28 del RGPD, Responsabili del trattamento.

I dati personali raccolti sono, inoltre, trattati dal personale della Rai che opera sulla base di specifiche istruzioni fornite in merito a finalità e modalità del trattamento.

I dati personali inoltre saranno trattati dalla controllata Rai Pubblicità e dagli sponsor dei giochi, quali titolari autonomi, per l'esecuzione dell'attività relativa all'assegnazione e consegna del premio eventualmente conseguito.

Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

## **Base giuridica**

La base giuridica del trattamento dei dati è:

- il consenso da parte dell'interessato alle finalità sopra rappresentate.

## **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati fino al termine della produzione televisiva "CITOFONARE RAI 2" fermo restando eventuali obblighi di conservazione per fini amministrativi e/o di gestione di eventuali reclami o contenziosi e per disposizioni di legge.

I dati personali forniti, inoltre, saranno conservati per il tempo necessario per la gestione di eventuali reclami o contenziosi, legali, fiscali, gestionali e/o di difesa dei diritti di RAI e/o del Gruppo Societario.

## **Diritti degli interessati**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda. (artt. 15 e ss. del RGPD). Il vincitore potrà sempre revocare il consenso fornito.

La relativa istanza alla Rai è presentata con le seguenti alternative modalità:

- rispondendo alla e-mail dalla quale ha ricevuto conferma di avvenuta prenotazione da parte del responsabile del trattamento;
- utilizzando la procedura disponibile attraverso il risponditore automatico del numero 06.37722090;

Le precisiamo, tuttavia, che, ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

**REGOLAMENTO “I ROMPISCATOLE”**  
**CONCORSO TELEFONICO A PREMI IN ONDA NEL PROGRAMMA**  
**“CITOFONARE RAI 2” (2024-2025)**

Nella quarta edizione di “Citofonare Rai2” la musica sarà un elemento ancora più importante.

Il gioco della domenica sarà, infatti, interamente musicale.

Il concorso dal titolo “I Rompiscatole” sarà abbinato alla trasmissione “Citofonare Rai2” in onda a partire dal 15 settembre 2024 al 1° giugno 2025.

Al concorso parteciperà di volta in volta uno spettatore collegato da casa (il collegamento sarà telefonico).

In uno o più momenti della trasmissione le conduttrici apriranno una manche di gioco collegandosi con un telespettatore.

LO SCOPO DEL GIOCO È QUELLO DI INDOVINARE IL TITOLO DI UN BRANO MUSICALE E L’ARTISTA INTERPRETE DEL SUDDETTO BRANO CHE SARA’ ESEGUITO IN STUDIO DALLA BAND “ISOLA DELLE ROSE”, che quest’anno sarà composta da 4 elementi.

Nel caso in cui un brano abbia avuto più interpreti, l’interprete considerato vincente sarà solo ed esclusivamente l’artista che per primo abbia interpretato il brano originariamente rispetto agli altri cantanti che successivamente lo abbiano reinterpretato.

Il titolo del brano e il nome dell’artista saranno conosciuti solo ed esclusivamente dal produttore esecutivo / curatore, dai componenti della band, da uno degli autori e dal notaio/funziario della Camera di Commercio presente presso lo studio ove si realizza il programma e saranno indicati in regime di massima segretezza su un apposito cartoncino chiuso e sigillato con apposita ceralaccatura dal notaio.

Lo spettatore potrà essere eventualmente coadiuvato nella risoluzione del gioco da amici, familiari o altre persone presenti nel luogo del collegamento telefonico.

All’inizio della telefonata le conduttrici inviteranno il telespettatore ad ascoltare un primo accenno del brano eseguito in versione strumentale dalla band “Isola delle Rose”, in versione breve. Il telespettatore, dopo il primo ascolto tenterà di dare la soluzione sia del titolo della canzone originale che dell’artista che ha interpretato il suddetto brano.



Il telespettatore dovrà cercare di dare la risposta esatta entro un tempo limite stabilito (20 secondi).

Se il telespettatore NON indovina verrà salutato e si passerà alla telefonata successiva. Il secondo telespettatore avrà modo di ascoltare di nuovo il primo accenno del brano in versione strumentale suonato dalla band, ma in una versione più lunga che aiuti a renderla più individuabile.

Se il secondo telespettatore NON indovina verrà salutato e si passerà alla telefonata successiva.

Il terzo telespettatore avrà la possibilità di ascoltare la versione più lunga del brano in versione strumentale, sempre suonata dalla band, ma con l'aggiunta di una o più parole del testo, anche non consecutive.

Se anche il terzo telespettatore darà la risposta errata le conduttrici faranno una verifica con la Band che suonerà la canzone nella versione originale (durata ridotta). Poi le conduttrici sveleranno il titolo della canzone e il relativo artista NON INDOVINATI.

Il telespettatore che avrà indovinato potrà scegliere il suo premio che sarà nascosto nelle 4 scatole chiuse e sigillate con apposita ceralaccatura dal notaio posizionate davanti ai 4 ragazzi della Band.

Il telespettatore potrà scegliere la scatola di Iacopo, la scatola di Andrea, la scatola di Federico o la scatola di Alessandro

Dentro ciascuna delle 4 scatole saranno inseriti dei buoni spesa di importi differenti.

L'abbinamento dei buoni spesa con ciascuna scatola sarà effettuato in regime di massima segretezza.

Una volta indicata la scatola il musicista scelto, dovrà ROMPERLA ed estrarre così il premio. Dopo aver svelato il suo premio, anche gli altri tre componenti della Band sveleranno il contenuto delle loro scatole.

Durante ogni puntata ci potrà essere un massimo di 9 telefonate (numero variabile).

## **PREMI**

I premi saranno buoni spesa offerti da MD del valore di 150€, 300€, 500€ e 1000€ per un ammontare complessivo per tutta la produzione di euro 50.000. Ciascuna scatola conterrà un buono spesa di differente valore.

La telefonata successiva ripartirà seguendo le stesse modalità di cui sopra, **ma con una nuova canzone da indovinare**. Inoltre in caso di vittoria nella manche precedente saranno assegnate nuove scatole contenenti nuovi buoni spesa ai quattro componenti della Band. Nel caso in cui nella manche precedente non sia stata indovinata la canzone e non sia stata aperta nessuna scatola, si continuerà con le scatole della manche precedente.

**REGOLE DI PRENOTAZIONE AI CONCORSI A PREMI ABBINATI AL PROGRAMMA**  
**“CITOFONARE RAI2 ed. 2024-25”**

Gli utenti interessati a partecipare al concorso abbinato al programma “CITOFONARE RAI2” descritto nel relativo regolamento, potranno prenotarsi fatte salve diverse esigenze editoriali e di palinsesto, dal mercoledì alle ore 09:00 al venerdì alle ore 12:00, a partire da mercoledì 11 settembre 2024,

1. chiamando da linea fissa e/o mobile il numero 06.37722090 (zero-sei-tre-sette-sette-due-due-zero-nove-zero), e seguendo le istruzioni fornite dal risponditore automatico

1.1. per la prenotazione telefonica, i telespettatori potranno chiamare lo 06.37722090 da utenze private nazionali, non sarà pertanto possibile raggiungere la suddetta numerazione telefonica chiamando da telefoni pubblici e da utenze estere.

1.2. per ciascuna chiamata andata a buon fine – indipendentemente dall’esito della stessa – all’utente verrà addebitato l’importo previsto dal piano tariffario applicato dal proprio operatore telefonico. L’utente interessato potrà comunque contattare il proprio operatore telefonico per ricevere le specifiche informazioni relative al piano tariffario praticato dal medesimo.

2. collegandosi all’indirizzo [www.giocherai.it](http://www.giocherai.it) e compilando il form disponibile al link “Giochi telefonici” (accessibile anche dall’area Contact Center del portale [www.rai.it](http://www.rai.it))

Il servizio è dedicato ai maggiorenni, pertanto se nel corso della telefonata l’utente dichiarasse di non essere maggiorenne, digitando da tastiera telefonica la relativa opzione, sarebbe avvertito da un messaggio vocale, che la prenotazione non potrà essere acquisita; analogo controllo verrà effettuato sul web, in fase di compilazione del modulo dedicato al servizio.

Il numero massimo di prenotazioni esperibile per ciascun intervallo temporale di raccolta (dal mercoledì al venerdì), provenienti sia da utenza telefonica che web, è pari a 1 nel caso in cui l’utente tentasse di effettuare più di una prenotazione per la stessa puntata verrebbe automaticamente riconosciuto dal sistema ed informato circa l’impossibilità di candidarsi più di una volta. I vincitori verranno inseriti in una “black list” e non potranno più partecipare per il periodo specificato nel regolamento di gioco.

Le prenotazioni effettuate da telefono cellulare confluiscono nello stesso bacino in cui sono raccolte le prenotazioni degli utenti tramite telefonia fissa.

Le puntate del programma saranno registrate il venerdì e trasmesse in differita la domenica successiva.

Nella giornata in cui sarà registrata la puntata, tra tutti coloro che, nel rispetto delle disposizioni previste dalle presenti regole di prenotazione, avranno effettuato la prenotazione – sia telefonicamente che via web - sarà realizzato un sorteggio, in modo casuale mediante l’attivazione di un meccanismo automatico, alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio, che designerà una lista di n. 50

potenziali concorrenti che, in ordine di estrazione, potranno essere ricontattati per partecipare al concorso, il cui meccanismo è descritto nel regolamento dei giochi ferme restando le esigenze di programmazione sopra rappresentate. All'occorrenza, per esigenze di produzione, potranno essere estratte ulteriori 50 numerazioni, che saranno inserite in coda alla lista precedente.

Il sorteggio sarà effettuato da un unico bacino nel quale saranno convogliate e contestualmente contenute tutte le prenotazioni andate a buon fine effettuate tramite telefonia fissa/mobile e/o web. RAI non assume alcuna responsabilità in ordine ad inconvenienti di qualsiasi genere eventualmente derivanti da interruzioni od interferenze delle linee telefoniche o guasti e disservizi della rete internet.

Gli utenti estratti saranno ricontattati il venerdì dopo le 12:00 per la registrazione della puntata che sarà trasmessa la domenica successiva.

Il programma non andrà in onda domenica 29 dicembre 2024 e venerdì 27 dicembre 2024 non è prevista la registrazione della puntata. Pertanto saranno disattivate la raccolta prenotazioni prevista dal 25 al 27 dicembre 2024 e la relativa estrazione (del 27 dicembre 2024).

Per entrambe le modalità di prenotazione dovrà essere indicato esclusivamente il numero telefonico di un impianto fisso/mobile cui essere richiamati.

Nel caso in cui nella lista delle utenze estratte risultasse un'utenza fissa e un'utenza mobile aventi quali intestatario la stessa persona la redazione del programma escluderà dalla predetta lista l'utenza che nell'ordine cronologico risulterà essere stata sorteggiata dopo.

Le prenotazioni - sia telefoniche che via web - nonché la successiva eventuale chiamata da parte di RAI, non danno diritto alla partecipazione effettiva al gioco. Per esigenze di programmazione la RAI si riserva la facoltà di procedere a ridurre il numero dei partecipanti o nel caso in cui vengano soppresse una o più manches del gioco. Resta inteso che essere stati estratti e/o ricontattati come potenziali concorrenti ai concorsi di cui al presente regolamento non implica la reale possibilità di partecipare in diretta ai concorsi stessi.

Qualora in fase di richiamata da parte della redazione del programma del titolare dell'utenza telefonica estratta dal sistema dovesse risultare che il nominativo del soggetto medesimo fosse indicato nella c.d. "black list" (ossia nella lista dei soggetti che già abbiano partecipato e vinto ad uno dei concorsi a premio abbinati alla stessa edizione di "Citofonare Rai2") il concorrente medesimo sarà avvisato ed escluso dalla partecipazione al concorso.

Partecipa/partecipano al concorso il/i concorrente/i tra quelli estratti che risponde/rispondono quando RAI procederà a ricontattarli in ordine di estrazione, secondo il seguente meccanismo:

1. verrà contattata la prima utenza estratta, se al quinto squillo telefonico l'utente non risponderà si provvederà a contattare l'utenza successiva risultante sempre sulla lista prodotta dal sistema informatico e così via fino a quando non sarà individuato, nel rispetto delle modalità stabilite dalle presenti regole di prenotazione, il concorrente che verrà passato in studio per giocare con il conduttore alla manche del gioco;

2. qualora alla chiamata effettuata risponda una segreteria telefonica RAI provvederà a contattare l'utenza successiva;
3. nel caso in cui l'utenza fosse occupata o, per qualsiasi causa o ragione non imputabile a RAI risultasse irraggiungibile o non contattabile, RAI medesima effettuerà un secondo tentativo. Qualora all'esito di detto secondo tentativo, la linea medesima fosse nuovamente occupata, non contattabile o irraggiungibile si provvederà a contattare l'utenza successiva.

Al termine di ciascuna trasmissione le utenze telefoniche risultanti sulla predetta lista non utilizzate saranno eliminate secondo le modalità indicate nel regolamento.

I dati che il sistema è in grado di visualizzare saranno soltanto quelli relativi agli utenti estratti dal sistema medesimo e che verranno eventualmente ricontattati da Rai per partecipare al gioco. In caso di vincita gli stessi dati saranno poi utilizzati esclusivamente per l'assegnazione del premio.

Nel caso in cui l'utente di telefonia mobile estratto dal sistema e ammesso a partecipare al concorso a premio abbinato al programma non potesse per qualsiasi causa e/o motivo interagire in tempo reale con il programma e quindi giocare lo stesso sarà escluso dalla partecipazione e non avrà nulla a che pretendere nei confronti della RAI

Nel caso di interruzione di qualsiasi natura del servizio (a titolo meramente esemplificativo per: sospensione del programma per eventi straordinari, mancanza di energia elettrica, imprevisti tecnici, ecc.) la prenotazione effettuata non andrà perduta in quanto gli utenti che si sono prenotati parteciperanno di diritto all'estrazione prevista per la puntata successiva unendosi a tutti coloro che si saranno prenotati nei tempi previsti per tale puntata.