

**CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AI CONCORSI A PREMIO ABBINATI ALLA TRASMISSIONE TELEVISIVA “LA VOLTA BUONA” ED. 2024-2025 IN ONDA SU RAIUNO DAL 9 SETTEMBRE 2024 AL 30 MAGGIO 2025**

Rai-Radiotelevisione Italiana Spa realizza dal 9 settembre 2024 al 30 maggio 2025 un programma televisivo dal titolo "LA VOLTA BUONA" diffuso, salve diverse esigenze editoriali e di palinsesto, su RAIUNO dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 circa.

Alla trasmissione, a decorrere dalla prima puntata in onda il 9 settembre 2024 saranno abbinati i concorsi a premi riservati ai telespettatori denominati: "DI CHI È?", "SARÀ LA VOLTA BUONA?" e "E' BUONA LA PRIMA?" disciplinati dalle presenti condizioni generali di partecipazione e da quelle previste nei documenti allegati.

I premi in palio nel concorso denominato "DI CHI È?" consistono in gettoni d'oro.

I premi in palio nel concorso denominato "SARÀ LA VOLTA BUONA?" consistono in buoni acquisto "CAFFÈ TORALDO".

Il premio in palio nel concorso denominato "E' BUONA LA PRIMA?" consiste in una borraccia termica

Le particolari caratteristiche e modalità di svolgimento delle manifestazioni a premio soggette sia all'alea sia alla sorte non permettono di predeterminare dall'origine il montepremi che sarà effettivamente ed eventualmente vinto.

Pertanto, il montepremi è sempre individuato in via presuntiva venendo meno per le sopra esposte ragioni la possibilità di predeterminarlo *ab origine*.

**ULTIME MODIFICHE/INTEGRAZIONI:**

**Si comunica che lunedì' 25 novembre 2024, per esigenze editoriali, nel programma "La volta buona" non saranno effettuati i concorsi a premio riservati ai telespettatori previsti dalle presenti condizioni generali di partecipazione.**

**A fronte di quanto precede le prenotazioni telefoniche effettuate dagli aspiranti concorrenti venerdì' 22 novembre 2024 saranno aggiunte alle prenotazioni effettuate lunedì' 25 novembre 2024 e saranno utilizzate per i concorsi a premio realizzati nella puntata de "La volta buona" diffusa martedì' 26 novembre 2024.**

---

**ART.1**

Le regole di prenotazione ai concorsi a premio abbinati al programma "LA VOLTA BUONA" sono dettagliatamente descritte nel documento allegato alle presenti condizioni generali di partecipazione denominato "Regole di prenotazione ai concorsi a premi abbinati al programma "LA VOLTA BUONA" ed. 2024-2025" (di seguito anche "Regole di prenotazione"). *Per prendere parte ai concorsi a premio abbinati al*

*programma, gli utenti potranno prenotarsi dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 conformemente a quanto stabilito al primo paragrafo del documento allegato “Regole di prenotazione al concorso a premio abbinato al programma “La volta buona ed. 2024-2025”.*

Nel corso della prenotazione dovrà essere indicato esclusivamente il numero telefonico di un impianto fisso/mobile cui essere richiamati.

Potrà prendere parte ai concorsi telefonici la persona che avrà effettuato la prenotazione – telefonica o web – nel corso della quale avrà manifestato il consenso al trattamento dei dati, rilasciato tutti i dati personali richiesti, ed accettato i termini del regolamento; pertanto se la persona non avrà manifestato il consenso, rilasciato i dati richiesti e/o dichiarerà all’atto dell’eventuale chiamata della RAI di non essere la stessa che ha effettuato le operazioni di prenotazione , non potrà essere ammessa a partecipare al concorso e sarà necessario procedere con la numerazione successiva”.

## **ART. 2**

Le modalità di svolgimento dei concorsi sopra citati, sono dettagliatamente descritte nei relativi regolamenti allegati alle presenti condizioni generali di partecipazione che saranno pubblicate, successivamente all’espletamento degli adempimenti prescritti dal D.P.R. del 26 ottobre 2001, n. 430, sul sito internet [www.rai.it](http://www.rai.it) unitamente alle presenti condizioni.

## **ART.3**

I premi saranno erogati in gettoni d’oro, in buoni acquisto “CAFFÈ TORALDO” e in oggetti.

I gettoni d’oro messi in palio da Rai non costituiscono oro da investimento bensì monili in oro a forma di gettone, di peso e purezza variabile, che riportano almeno su una faccia di essi il logo di Rai.

Il valore dei gettoni d’oro messi in palio da Rai è rappresentato, al pari di ogni monile in oro, dal prezzo di mercato corrisposto per il loro acquisto, il quale è influenzato dalla quotazione dell’oro, alla data della richiesta della fornitura da parte della competente Direzione di RAI, ma non coincide con essa.

Pertanto, il valore dei premi in palio deve considerarsi, oltre che al lordo delle trattenute d’imposta alla fonte, anche al lordo delle ulteriori voci che hanno concorso alla determinazione del prezzo corrisposto per il loro acquisto da parte di Rai (ivi inclusi manifattura, calo e I.V.A.).

I vincitori riceveranno comunicazione del premio vinto a mezzo lettera raccomandata nella quale sono indicate le modalità di consegna del premio stesso.

I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro il termine di 6 mesi dalla conclusione della manifestazione (art. 1, comma 3 del D.P.R. n. 430/2001).

Qualora fosse verificato in qualunque momento, anche successivo alla partecipazione, che il concorrente abbia reso dichiarazioni mendaci la (eventuale) vincita del premio si considera annullata, impregiudicato il risarcimento del danno subito dalla RAI”.

#### **ART.4**

Ogni fase dell'assegnazione dei premi è effettuata alla presenza del notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio che ne redige apposito verbale e che provvederà inoltre alla stesura del verbale di chiusura della manifestazione a premio, secondo lo schema tipo predisposto dal Ministero dello Sviluppo Economico. Detto verbale verrà successivamente trasmesso al predetto Ministero.

#### **ART.5**

##### **(relativo ad eventuali puntate registrate del programma)**

La Produzione, nell'ipotesi in cui si verificassero nello svolgimento dei concorsi o nella realizzazione tecnica delle riprese, situazioni tali da determinare il mancato raggiungimento degli standard qualitativi, tecnici, artistici o contenutistici previsti in conformità alla natura ed alle caratteristiche qualitative e di adeguatezza del programma rispetto alle attese, potrà decidere di non mandare in onda le eventuali relative registrazioni del programma.

Nel caso in cui la Produzione decidesse di non trasmettere una registrazione, al concorrente che vi avrà telefonicamente partecipato sarà comunque attribuito il premio eventualmente vinto senza che questi acquisisca il diritto alla diffusione della trasmissione a cui ha partecipato né a partecipare a successive puntate e senza che il medesimo possa avanzare pretese in merito alla mancata messa in onda.

La Produzione si riserva altresì la facoltà per proprie insindacabili esigenze di non trasmettere eventuali puntate o parti di esse.

Nel caso in cui non fosse possibile, per forza maggiore, per caso fortuito o per qualunque altro accadimento impeditivo indipendente dalla volontà della Produzione, portare a termine la registrazione di una singola puntata, sarà facoltà della Produzione medesima decidere se terminare o meno la suddetta registrazione, secondo le modalità dalla stessa ritenute più opportune o procedere ad una nuova registrazione con i medesimi e/o con diversi concorrenti, senza che nulla sia dovuto ai medesimi.

#### **ART.6**

Nel caso in cui ragioni di carattere tecnico od organizzativo impediscano che, in tutto o in parte, lo svolgimento dei concorsi abbia luogo con le modalità e nei termini previsti dalle presenti condizioni generali e dal Regolamento allegato, RAI prenderà gli opportuni provvedimenti dandone comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico e notizia al pubblico.

RAI si riserva a suo discrezionale e insindacabile giudizio inoltre la facoltà di non realizzare i concorsi di cui al presente regolamento nel corso di una o più puntate anche consecutive del programma.

La partecipazione telefonica al programma non conferisce al concorrente alcun diritto in ordine alla messa in onda della puntata o parti di essa alla quale ha preso parte.

#### **ART.7**

I premi non richiesti o non assegnati nel concorso denominato "DI CHI E'?" saranno devoluti alla ONLUS:

“EMERGENZA SORRISI Via Yser, 15 – 00198 Roma tel. 06.84242799 – C.F.: 97455990586;

I premi non richiesti o non assegnati nel concorso denominato “SARA’ LA VOLTA BUONA? saranno devoluti alla ONLUS:

“WWF ITALIA ETS Via Po’ 25/c – 00198 Roma. Tel.06.844971 - C.F.80078430596

I premi non richiesti o non assegnati nel concorso denominato “E’ BUONA LA PRIMA?” saranno devoluti alla ONLUS:

FONDAZIONE MISSION BAMBINI Via Ronchi, 17 – 20134 Milano Tel: 02/ 2100241 c.f. 13022270154.

Qualora ricorra tale condizione, l’assegnazione dei suddetti premi sarà effettuata nel termine di sei mesi dalla conclusione della manifestazione

### **ART. 8**

Sono esclusi dalla partecipazione ai concorsi: i dipendenti, ex dipendenti ed i collaboratori della RAI e delle società del Gruppo e della Caffè Toraldo e le persone aventi un rapporto di parentela, affinità o coniugio con i soggetti suindicati nonché coloro che hanno precedenti penali e/o procedimenti penali pendenti.

Sono inoltre esclusi dalla partecipazione coloro che abbiano già conseguito un premio nel corso di precedenti puntate dell’edizione in corso del programma. Pena l’esclusione dalla partecipazione, non può essere utilizzato - anche se da un altro concorrente - uno stesso numero telefonico già utilizzato in una precedente vincita nell’ambito della stessa edizione del programma.

Nelle predette ipotesi la (eventuale) vincita del premio si considera annullata, impregiudicato il risarcimento del danno subito dalla RAI.”

### **ART. 9**

I concorrenti nel corso delle telefonate dovranno tenere un comportamento corretto e dovranno rispettare i principi del Codice etico della RAI, disponibile sul sito Istituzionale della Rai.

I concorrenti in ogni caso assumono a proprio carico ogni responsabilità nei confronti di terzi per frasi dette o atteggiamenti assunti nel corso della trasmissione e sollevano la RAI da ogni responsabilità in merito e da ogni conseguente pregiudizio.

### **ART. 10**

Nel corso dello svolgimento dei concorsi telefonici il conduttore, sentito il notaio o il responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio avrà la facoltà a propria esclusiva discrezione di annullare alcune fasi dei concorsi qualora si siano verificati eventuali disguidi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo di natura grafica o elettronica) tali da compromettere il regolare svolgimento dei concorsi stessi. In tale ipotesi, a insindacabile giudizio della Produzione, i concorsi potranno essere ripresi, oppure potrà essere eventualmente ripetuta la manche di gioco o una o più fasi della stessa. La Produzione a suo discrezionale e insindacabile giudizio, inoltre,

al termine del programma, avrà la facoltà di annullare una o più fasi dei concorsi qualora accerti che si siano verificati i predetti disguidi o irregolarità.

In tal caso si considereranno annullati i risultati conseguiti dai concorrenti durante i concorsi ed eventuali montepremi a essi connessi e i concorrenti nulla potranno pretendere a qualsiasi titolo.

#### **ART. 11**

La Produzione del programma si riserva a suo insindacabile giudizio, la possibilità di modificare in qualsiasi momento la formula dei concorsi, i premi e il valore dei premi a essi associati dandone adeguata tempestiva pubblicità.

#### **ART.12**

La partecipazione ai concorsi implica la piena ed integrale accettazione delle presenti disposizioni.

#### **ART. 13**

Gli interessati potranno richiedere copia del presente regolamento a RAI Radiotelevisione Italiana - V.le Mazzini, 14 - 00195 Roma ovvero consultare il sito Internet [www.rai.it](http://www.rai.it)

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD)**

La Rai - Radiotelevisione Italiana Spa, in qualità di titolare del trattamento (con sede in Viale Mazzini 14 - 00195, Roma, PEC: raispa@postacertificata.rai.it, Centralino: 06 38781), tratterà i dati personali (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, luogo e data di nascita, e-mail, codice fiscale) da Lei spontaneamente conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità di seguito indicate.

RAI ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito viale Mazzini,14- 00195 ROMA IT- email: dpo@rai.it.

#### ***Finalità del trattamento e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati personali***

I dati personali conferiti sono trattati per l'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento delle attività relative:

- 1) alla prenotazione via telefonica e/o web per la partecipazione ai concorsi telefonici abbinati al programma "LA VOLTA BUONA";

- 2) per la partecipazione ai concorsi telefonici al programma “LA VOLTA BUONA”;
- 3) all’assegnazione e alla consegna dei premi eventualmente vinti a seguito della partecipazione ai concorsi telefonici abbinati al programma “LA VOLTA BUONA”;
- 4) ad eventuali verifiche in merito alla regolarità delle attività sopra citate.

I dati personali potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore.

Il conferimento dei dati è necessario poiché la mancanza degli stessi comporta l'impossibilità di svolgere le attività sopra indicate.

### ***Destinatari dei dati personali***

I dati personali forniti come sopra indicato, potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a RAI prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, società controllate, partecipate e/o collegate a RAI; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati, fornitori, appaltatori, subappaltatori, designati dalla Rai, ai sensi dell'art. 28 del RGPD, Responsabili del trattamento.

I dati personali raccolti sono, inoltre, trattati dal personale della Rai che opera sulla base di specifiche istruzioni fornite in merito a finalità e modalità del trattamento.

I dati personali inoltre saranno trattati dalla controllata Rai Pubblicità e dagli sponsor dei giochi, quali titolari autonomi, per l'esecuzione dell'attività relativa all'assegnazione e consegna del premio eventualmente conseguito.

Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

### ***Base giuridica***

La base giuridica del trattamento dei dati è:

- Il consenso da parte dell'interessato alle finalità sopra rappresentate.

### ***Periodo di conservazione dei dati personali***

I dati personali saranno conservati fino al termine della produzione televisiva “LA VOLTA BUONA” fermo restando eventuali obblighi di conservazione per fini amministrativi e/o di gestione di eventuali reclami o contenziosi e per disposizioni di legge.

I dati personali forniti, inoltre, saranno conservati per il tempo necessario per la gestione di eventuali reclami o contenziosi, legali, fiscali, gestionali e/o di difesa dei diritti di RAI e/o del Gruppo Societario.

### ***Diritti degli interessati***

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda. (artt. 15 e ss. del RGPD). Il vincitore potrà sempre revocare il consenso fornito...

La relativa istanza alla Rai è presentata con le seguenti alternative modalità:

- rispondendo alla e-mail dalla quale ha ricevuto conferma di avvenuta prenotazione da parte del responsabile del trattamento;
- utilizzando la procedura disponibile attraverso il risponditore automatico del numero 06.37722090;

Le precisiamo, tuttavia, che, ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

## **CONCORSI A PREMIO INSERITI NEL PROGRAMMA** **“LA VOLTA BUONA” ED. 2024-25**

# **DI CHI È?**

### **SVOLGIMENTO DEL GIOCO**

“DI CHI È?” è un concorso a premi dedicato ai telespettatori de “LA VOLTA BUONA”.

“DI CHI È?” è un gioco con montepremi crescente la cui durata si sviluppa su più puntate.

Ogni puntata avrà almeno una manche del gioco telefonico “DI CHI È?”

Per ogni manche del gioco telefonico “DI CHI È?” sono previste 3 telefonate.

Scopo del gioco è indovinare a chi appartiene lo smartphone di un personaggio misterioso attraverso indizi che riguardano eventi, luoghi o date fondamentali o significative della sua carriera o della sua vita privata.

Gli indizi potranno essere basati anche su una curiosità o una caratteristica oggettiva del personaggio o della sua carriera.

Gli indizi saranno forniti dal conduttore o da uno degli ospiti in studio attraverso la rielaborazione autoriale delle classiche applicazioni e funzioni presenti su uno smartphone:

**CODICE DI ACCESSO O PASSWORD**  
**GALLERIA FOTO E VIDEO**  
**CHIAMATE RECENTI**  
**EMAIL**  
**MESSAGGI**  
**MAPPE**  
**WALLET SPESE**  
**RUBRICA**  
**NOTE**  
**CALENDARIO**  
**POST SOCIAL**  
**VIDEOCHIAMATA**  
**MUSICA**  
**SEGRETERIA**  
**METEO**

Gli indizi saranno forniti dal conduttore o da uno degli ospiti in studio con tempi e modalità a discrezione degli autori.

Il concorrente potrà chiedere al conduttore di analizzare gli indizi forniti durante le puntate precedenti.

Durante il periodo di messa in onda del programma gli autori si riservano il diritto di aggiungere o eliminare tipologie di indizi associati ad applicazioni o funzioni presenti sullo smartphone.

L'identità del personaggio e gli indizi previsti per ogni manche del gioco "DI CHI È?" previamente alla realizzazione del concorso saranno comunicati osservando la massima segretezza su un cartoncino al funzionario della Camera di commercio di Roma che provvederà a inserirlo in busta timbrata e sigillata.

Ogni concorrente ha diritto a un solo tentativo.

Se il concorrente fornisce la risposta esatta il gioco si interrompe, il concorrente vince il montepremi accumulato fino a quel momento e non saranno accettate telefonate successive.

Se il concorrente fornisce una risposta errata non vince nulla e il montepremi aumenta di 100 euro.

**Il montepremi partirà alla prima telefonata da un valore di 1000 euro.**

**Per ogni telefonata con risposta errata il montepremi si incrementa di 100 euro.**

**I premi in palio nel concorso denominato "DI CHI È?" consistono in gettoni d'oro.**

Gli autori e/o il conduttore possono decidere di interrompere le telefonate della singola manche in qualsiasi momento.

Gli autori e/o il conduttore possono decidere se diminuire o aumentare il numero delle telefonate da effettuare durante la singola manche.

Ogni volta che viene indovinato il personaggio misterioso ed assegnato il montepremi, dalla puntata successiva verrà indicato dagli autori un nuovo personaggio con relativi indizi e il montepremi verrà azzerato e riassegnato come indicato nel regolamento.

# SARÀ LA VOLTA BUONA?

## **SVOLGIMENTO DEL GIOCO**

“SARÀ LA VOLTA BUONA?” è un concorso a premi dedicato ai telespettatori de “LA VOLTA BUONA”.

Per lo svolgimento del gioco verranno impiegati 6 pouf presenti nello studio, sui quali saranno collocati 6 cuscini numerati da 1 a 6.

Sul retro di ogni cuscino è presente una tasca.

In ogni tasca sarà inserito un oggetto che potrà indicare perdita totale o eventuali premi per i concorrenti.

Le tasche presenti sui 6 cuscini saranno chiuse e sigillate tramite un adesivo con il logo del programma.

Il riempimento delle 6 tasche e quindi la distribuzione dei premi, avverrà prima che i cuscini entrino nello studio televisivo alla presenza del solo funzionario della Camera di commercio di Roma.

I premi che saranno contenuti all'interno di ciascuna tasca e la collocazione dei medesimi sarà effettuata in regime di massima segretezza così come la collocazione del simbolo del minigioco “DOLCE o AMARO?”

Nei 6 cuscini saranno presenti:

- 3 oggetti su cui è raffigurata una “FACCIA TRISTE” che indica perdita totale
- 2 oggetti su cui sono raffigurati “CIALDE E CHICCHI DI CAFFÈ” che indicano la vincita di 100 euro in buoni acquisto
- 1 oggetto su cui è raffigurata una “TAZZINA DA CAFFÈ” che indica la vincita di 250 euro in buoni acquisto e la possibilità per il concorrente di accedere minigioco “DOLCE o AMARO?”

## **IL MINIGIOCO “DOLCE O AMARO?”**

All'interno dell'oggetto con la “TAZZINA DA CAFFÈ” sarà inserito un simbolo che indicherà la soluzione del minigioco “DOLCE o AMARO?”

Verranno preparati dalla produzione due oggetti “TAZZINA DA CAFFÈ” con all’interno due simboli differenti.

Un oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ” conterrà il simbolo che rappresenta la risposta “DOLCE”.

L’altro oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ” conterrà il simbolo che rappresenta la risposta “AMARO”. Per ogni manche sarà inserito nel cuscino solo una delle due tazzine.

Al concorrente che trova l’oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ” verrà chiesto dal conduttore o da uno degli ospiti in studio quale simbolo è presente nell’oggetto attraverso la domanda: “*Dolce o amaro?*”.

Il concorrente che trova l’oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ” vince immediatamente 250 euro in buoni acquisto ma può vincere altri 250 euro in buoni acquisto per un totale complessivo quindi di 500 euro in buoni acquisto se risponde correttamente alla domanda posta dal conduttore o da uno degli ospiti in studio e indovina il contenuto dell’oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ”.

La decisione di inserire tra gli oggetti presenti in studio l’oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ” con il simbolo che rappresenta la risposta “DOLCE” o l’oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ” con il simbolo che rappresenta la risposta “AMARO” verrà di volta in volta effettuata in regime di massima segretezza alla presenza del solo funzionario della Camera di commercio di Roma.

Qualora la risposta alla domanda posta dal conduttore o da uno degli ospiti in studio sia errata il concorrente non vincerà gli ulteriori 250 euro in buoni acquisto ma conserverà la precedente vincita di 250 euro in buoni acquisto.

**I premi in palio consistono in buoni acquisto “CAFFÈ TORALDO”.**

### **MODALITÀ DEL GIOCO**

Ad ogni concorrente sarà data la possibilità di scegliere uno dei 6 cuscini numerati.

Il conduttore o uno degli ospiti in studio raggiunge il cuscino numerato indicato dal concorrente, strappa l’adesivo e svela l’oggetto presente all’interno della tasca contenitiva e il premio corrispondente.

Nel caso di oggetto con “FACCIA TRISTE” (che indica perdita totale) e non “CIALDE E CHICCHI DI CAFFÈ” o “TAZZINA DA CAFFÈ” il concorrente non ha vinto nulla e si passa alla telefonata successiva o si interrompono le telefonate.

Nel caso di oggetto con “CIALDE E CHICCHI DI CAFFÈ” il concorrente vince 100 euro in buoni acquisto e si passa alla telefonata successiva o si interrompono le telefonate.

Nel caso di oggetto con “TAZZINA DA CAFFÈ” che indica l’accesso al minigioco “DOLCE o AMARO?”, il concorrente vince immediatamente 250 euro in buoni acquisto ed accede al minigioco “DOLCE o AMARO?”.

In caso di accesso al minigioco “DOLCE o AMARO?” si interrompono le telefonate. Dopo la risposta del concorrente alla domanda del minigioco “DOLCE o AMARO?”, il conduttore o uno degli ospiti in studio apre l’oggetto con la “TAZZINA DA CAFFÈ” e svela se è presente il simbolo che rappresenta la risposta “DOLCE” o il simbolo che rappresenta la risposta “AMARO”.

Verrà presa in considerazione solo la prima risposta fornita dal concorrente.

Se il concorrente non risponde in maniera corretta al minigioco “DOLCE o AMARO?” conferma la vincita iniziale di 250 euro in buoni acquisto.

Se il concorrente risponde in maniera corretta al minigioco “DOLCE o AMARO?” vince 250 euro in buoni acquisto conservando la precedente vincita di 250 euro in buoni acquisto per un totale di 500 euro in buoni acquisto.

Ogni puntata avrà almeno una manche del gioco telefonico “*SARÀ LA VOLTA BUONA?*”.

Ogni manche si interrompe quando viene trovato l’oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ”.

La Produzione può comunque decidere di interrompere le telefonate della singola manche in qualsiasi momento.

La Produzione può decidere se diminuire o aumentare il numero delle telefonate da effettuare durante la singola manche (salvo che venga trovato l’oggetto “TAZZINA DA CAFFÈ” che interrompe la manche) in ragione di esigenze editoriali.

Ad ogni fine manche gli oggetti vengono riposizionati e i premi riassegnati così da azzerare la manche precedente.

# È BUONA LA PRIMA?

(Realizzato dal 4 novembre 2024)

## **SVOLGIMENTO DEL GIOCO**

È BUONA LA PRIMA? è un concorso a premi dedicato ai telespettatori de “LA VOLTA BUONA”.

È BUONA LA PRIMA? è un gioco quiz.

Scopo del gioco è rispondere correttamente, in un tempo prestabilito, ad una domanda posta dalla conduttrice o da uno degli ospiti in studio su una fiction Rai.

Al concorrente verrà posta una domanda su una fiction Rai attualmente in onda o su una fiction “storica” la cui risposta può essere ad esempio un evento della trama, il nome di un attore o personaggio, una data o una curiosità “oggettiva” che riguarda la singola fiction.

La conduttrice fornirà due risposte chiamate LA PRIMA e LA SECONDA e interrogherà il concorrente con la frase: “È buona la prima?”, chiedendo se LA PRIMA risposta che lei stessa ha fornito è corretta oppure no.

Il concorrente vince se indica come corretta la risposta proposta dalla conduttrice e questa risulta effettivamente corretta o se scarta la risposta affermando che non è corretta perché in effetti non lo è.

Il concorrente vince anche se indica semplicemente la risposta esatta tra le due opzioni di risposta presenti nella domanda/quiz posta dalla conduttrice.

Se il concorrente darà la risposta esatta vincerà il premio indicato.

Se il concorrente darà la risposta sbagliata il conduttore potrà accettare altre telefonate o chiudere il gioco e rivelare la risposta esatta.

**I premi consistono in 1 “BORRACCIA”** termica in acciaio isolante della capacità di 500 ml con logo personalizzato del programma “La Volta Buona” impresso (LVB) del valore di 50 euro circa.

**DOMANDA E RISPOSTE** saranno contenute in una busta riempita alla presenza del solo funzionario della Camera di commercio di Roma.

## **REGOLE DI PRENOTAZIONE AI CONCORSI A PREMI ABBINATO AL PROGRAMMA “LA VOLTA BUONA 2024-2025” ed. 2024-25**

Gli utenti interessati a partecipare ai concorsi abbinati al programma “La volta buona - ed. 2024-2025” descritti nel relativo regolamento potranno prenotarsi, fatte salve diverse esigenze editoriali e di palinsesto, dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00, nel periodo compreso tra il 9 settembre 2024 e il 30 maggio 2025. Per partecipare ai concorsi della prima puntata, che andrà in onda il 9 settembre 2024, gli interessati potranno prenotarsi da sabato 7 settembre 2024 a domenica 8 settembre 2024 dalle ore 00:00 alle ore 24:00

1. chiamando da linea fissa o da linea mobile il numero 06.37722090 (zero-sei-tre-sette-sette-due-due-zero-nove-zero), e seguendo le istruzioni fornite dal risponditore automatico

1.1. per la prenotazione telefonica, i telespettatori potranno chiamare lo 06.37722090 esclusivamente da utenze private nazionali, non sarà pertanto possibile raggiungere la suddetta numerazione telefonica chiamando da telefoni pubblici oppure da utenze estere.

1.2. per ciascuna chiamata andata a buon fine – indipendentemente dall’esito della stessa – all’utente verrà addebitato l’importo previsto dal piano tariffario applicato dal proprio operatore telefonico. L’utente interessato potrà comunque contattare il proprio operatore telefonico per ricevere le specifiche informazioni relative al piano tariffario praticato dal medesimo.

2. collegandosi all’indirizzo [www.giocherai.it](http://www.giocherai.it) e compilando il form disponibile al link “Giochi telefonici” (accessibile anche dall’area Contact Center del portale [www.rai.it](http://www.rai.it))

Non è previsto che l’utente possa prenotarsi per uno specifico concorso: ogni giorno le prenotazioni saranno raccolte in un unico bacino, per l’eventuale partecipazione a uno qualsiasi dei concorsi proposti durante il programma.

Il servizio è dedicato ai maggiorenni, pertanto se nel corso della telefonata l'utente dichiarasse di non essere maggiorenne, digitando da tastiera telefonica la relativa opzione, sarebbe avvertito da un messaggio vocale, che la prenotazione non potrà essere acquisita; analogo controllo verrà effettuato sul web, in fase di compilazione del modulo dedicato al servizio.

Il numero massimo di prenotazioni esperibile giornalmente, provenienti sia da utenza telefonica che web, è pari a 1; nel caso in cui l'utente tentasse di effettuare più di una prenotazione per la stessa puntata verrebbe automaticamente riconosciuto dal sistema ed informato circa l'impossibilità di candidarsi più di una volta. I vincitori verranno inseriti in una "black list" e non potranno più partecipare ad alcun concorso proposto nel corso del programma per tutta la durata della produzione e comunque fino al termine della messa in onda del programma specificata nel relativo regolamento di gioco.

Le prenotazioni effettuate da telefono cellulare confluiscono nello stesso bacino in cui sono raccolte le prenotazioni degli utenti tramite telefonia fissa.

Le prenotazioni raccolte ogni giorno saranno utilizzate per individuare i concorrenti che parteciperanno ai concorsi telefonici effettuati nella puntata del giorno successivo. Resta inteso che le prenotazioni raccolte il venerdì saranno utilizzate per individuare i concorrenti della puntata del lunedì successivo.

Prima di ciascuna puntata tra tutti coloro che, nel rispetto delle disposizioni previste dalle presenti regole di prenotazione, avranno effettuato la propria prenotazione – sia telefonicamente che via web - sarà effettuato un sorteggio, in modo casuale mediante l'attivazione di un meccanismo automatico, alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio, che designerà una lista di n. 20 potenziali concorrenti che, in ordine di estrazione, potranno essere ricontattati per partecipare ai concorsi, il cui meccanismo è descritto nel regolamento del gioco ferme restando le esigenze di programmazione sopra rappresentate.

Il sorteggio sarà effettuato da un unico bacino nel quale saranno convogliate e contestualmente contenute tutte le prenotazioni andate a buon fine effettuate tramite telefonia fissa/mobile e/o web. RAI non assume alcuna responsabilità in ordine ad inconvenienti di qualsiasi genere eventualmente derivanti da interruzioni od interferenze delle linee telefoniche o guasti e disservizi della rete internet.

Per entrambe le modalità di prenotazione dovrà essere indicato esclusivamente il numero telefonico di un impianto fisso/mobile cui essere richiamati.

Nel caso in cui nella lista delle utenze estratte risultasse un'utenza fissa e un'utenza mobile aventi quali intestatario la stessa persona la redazione del programma escluderà dalla predetta lista l'utenza che nell'ordine cronologico risulterà essere stata sorteggiata dopo.

Le prenotazioni - sia telefoniche che via web - nonché la successiva eventuale chiamata da parte di RAI, non danno diritto alla partecipazione effettiva al gioco. Per esigenze di programmazione la RAI si riserva la facoltà di procedere a ridurre il numero dei partecipanti o nel caso in cui vengano soppresse una o più manches del gioco. Resta inteso che essere stati estratti e/o ricontattati come potenziali concorrenti per il concorso di cui al presente regolamento non implica la reale possibilità di partecipare in diretta ai concorsi stessi.

Qualora in fase di richiamata da parte della redazione del programma del titolare dell'utenza mobile estratta dal sistema dovesse risultare che il nominativo del soggetto medesimo fosse indicato nella c.d. "black list" (ossia nella lista dei soggetti che già abbiano partecipato e vinto ad uno dei concorsi a premio abbinati all'edizione de "La volta buona" 2024-2025) il concorrente medesimo sarà avvisato ed escluso dalla partecipazione al concorso.

Partecipa/partecipano al concorso il/i concorrente/i tra quelli estratti che risponde/rispondono quando RAI procederà a ricontattarli in ordine di estrazione, secondo il seguente meccanismo:

1. verrà contattata la prima utenza estratta, se al quinto squillo telefonico l'utente non risponderà si provvederà a contattare l'utenza successiva risultante sempre sulla lista prodotta dal sistema informatico e così via fino a quando non sarà individuato, nel rispetto delle modalità stabilite dalle presenti regole di prenotazione, il concorrente che verrà passato in studio per giocare con il conduttore alla manche del gioco;

2. qualora alla chiamata effettuata risponda una segreteria telefonica RAI provvederà a contattare l'utenza successiva;

3. nel caso in cui l'utenza fosse occupata o, per qualsiasi causa o ragione non imputabile a RAI risultasse irraggiungibile o non contattabile, RAI medesima effettuerà un secondo tentativo. Qualora all'esito di detto secondo tentativo, la linea medesima fosse nuovamente occupata, non contattabile o irraggiungibile si provvederà a contattare l'utenza successiva.

Al termine di ciascuna trasmissione le utenze telefoniche risultanti sulla predetta lista non utilizzate saranno eliminate secondo le modalità indicate nel regolamento.

I dati che il sistema è in grado di visualizzare saranno soltanto quelli relativi agli utenti estratti dal sistema medesimo e che verranno eventualmente ricontattati da Rai per partecipare al gioco. In caso di vincita gli stessi dati saranno poi utilizzati esclusivamente per l'assegnazione del premio.

Nel caso in cui l'utente di telefonia mobile estratto dal sistema e ammesso a partecipare a uno dei concorsi a premi abbinati al programma non potesse per qualsiasi causa e/o motivo interagire in tempo reale con il programma e quindi giocare lo stesso sarà escluso dalla partecipazione e non avrà nulla a che pretendere nei confronti della RAI

Nel caso di interruzione di qualsiasi natura del servizio (a titolo meramente esemplificativo per: sospensione del programma per eventi straordinari, mancanza di energia elettrica, imprevisti tecnici, ecc.) la prenotazione effettuata non andrà perduta in quanto tutti gli utenti che si sono

prenotati parteciperanno di diritto all'estrazione prevista per la puntata successiva unendosi a tutti coloro che si saranno prenotati per tale puntata.